INTERSTEEL

RETOURFORMULIER

1. UW GEGEVENS

NAAM

DATUM

ORDERNUMMER*

* Het ordernummer vindt u op de pakbon of orderbevestiging

2. WELKE ARTIKELEN WILT U RETOURNEREN

AANTAL	ARTIKELNUMMER	ARTIKELNAAM

3. WAAROM WILT U DEZE ARTIKELEN RETOURNEREN?

◯ **Defect artikel**

- ◯ Transport schade (direct contact opnemen)
- ◯ Defect artikel geleverd
- ◯ Na ingebruikname binnen / buiten garantietermijn

Omschrijving van het defect

◯ **Gebruik maken herroepingsrecht**

- ◯ Verkeerd artikel besteld
- ◯ Verkeerd artikel geleverd gekregen
- ◯ Artikel komt niet overeen met verwachtingen
- ◯ Artikel niet meer nodig

4. WELKE ACTIE IS DOOR U GEWENST?

- ◯ Reparatie
- ◯ Stuur mij opnieuw het door mij bestelde artikel
- ◯ Geld terug op IBAN

Intersteel bedankt u voor uw bestelling. Deze hebben wij met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en dat deze aan uw verwachtingen voldoet. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u de gekochte artikelen binnen 30 dagen na aankoop kosteloos retourneren.

Voor het retourneren van producten gelden de volgende voorwaarden:

1. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet te worden aangeleverd.

2. U dient de artikelen in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.

3. Indien u gebruik wilt maken van de volledige restitutie, dient u de artikelen in de originele verpakking te retourneren.

Producten retourneren
Gebruik bij het retourneren van de producten het bijgesloten retourformulier en vul deze duidelijk en compleet in.